



AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

VERSION OFICIAL

FECHA: 29/03/2023

N° PROYECTO : 1210130	DURACIÓN : 2 años	AÑO ETAPA : 2022
TÍTULO PROYECTO : USE OF SOCIAL NETWORKING SITES BY OLDER ADULTS: A LATENT CLASS SEGMENTATION APPROACH IN CHILE		
DISCIPLINA PRINCIPAL : CS. DE LA COMUNICACION E INFORMACION		
GRUPO DE ESTUDIO : SOCIOLOGIA CS I		
INVESTIGADOR(A) RESPONSABLE : PATRICIO ESTEBAN RAMIREZ CORREA		
DIRECCIÓN : LARRONDO 1281		
COMUNA : COQUIMBO		
CIUDAD : COQUIMBO		
REGIÓN : IV REGION		

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO CIENTIFICO Y TECNOLOGICO (FONDECYT)

Moneda 1375, Santiago de Chile - casilla 297-V, Santiago 21

Telefono: 2435 4350 FAX 2365 4435

Email: informes.fondecyt@conicyt.cl

INFORME FINAL
PROYECTO FONDECYT REGULAR

MODIFICACIONES ACADÉMICAS

El informe no presenta modificaciones académicas.

RESULTADOS OBTENIDOS:

Describa los resultados obtenidos de su investigación haciendo referencia a los objetivos originales y/o previamente modificados de su propuesta.

La extensión máxima de esta sección es de 5 páginas (letra tamaño 10, Arial o Verdana).

Objetivo y resultado general

El objetivo principal de este proyecto fue evaluar un modelo que pudiera explicar los factores que influyen en el uso de redes sociales por parte de adultos mayores y si existen diferentes grupos de usuarios con comportamientos distintos respecto a ese modelo. Los resultados obtenidos permitieron alcanzar este objetivo. Se propuso y validó un modelo que explicaba los factores que influyen en el uso de redes sociales por parte de adultos mayores y se confirmó la existencia de tres grupos de usuarios con comportamientos diferentes respecto a ese modelo.

En orden descendente de importancia, los factores que explican la intención de uso de redes sociales por parte de adultos mayores son: el hábito, las condiciones facilitadoras, la motivación hedónica, la expectativa de rendimiento y la influencia social. En cuanto a los grupos de usuarios, se identificaron los independientes, los apáticos tecnológicos y los ávidos por tecnología.

La validación del modelo y las diferencias entre grupos utilizando la técnica de PLS-SEM se presentan en Ramírez-Correa et al. (2023).

A continuación, se presenta los resultados asociados a los objetivos específicos del proyecto.

Objetivo OE1: Analizar la pertinencia de los antecedentes del uso de redes sociales por parte de adultos mayores asociados a modelos tradicionales de aceptación de las TI.

Resultados

Se encontró que la expectativa de rendimiento, la influencia social y las condiciones facilitadoras están positivamente relacionadas con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos. No obstante, no se encontró una relación entre la facilidad de uso y la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

Se define la expectativa de rendimiento como el grado en que el uso de la tecnología beneficiará a las personas en la ejecución de algunas tareas. Estudios han encontrado una relación directa significativa entre la expectativa de rendimiento y la adopción de tecnología entre los adultos mayores. Por ejemplo, se encontró que la expectativa de rendimiento fue el factor más importante que influyó positivamente en la intención de usar un sistema moderno de asistencia al conductor y automatización completa de la conducción. De manera similar, se encontró que la expectativa de rendimiento influye significativamente en la intención de juego de los adultos mayores. Nuestro estudio apoya que la expectativa de rendimiento está positivamente relacionada con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

Se define la expectativa de esfuerzo como el grado de facilidad asociado con el uso de la tecnología por las personas. Según algunos estudios, la expectativa de esfuerzo capta la percepción de los adultos mayores sobre el grado en que se sienten cómodos usando las redes sociales. Se ha encontrado que la expectativa de esfuerzo afecta significativamente la intención de usar tecnología en los adultos mayores. Por ejemplo, se encontró que la expectativa de esfuerzo influye en la aceptación y uso de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los adultos mayores. Otros estudios han encontrado que este constructo no afecta la intención de usar tecnología. Nuestro estudio está en línea con estos últimos, y no apoya que la facilidad de uso este positivamente relacionada con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

Se define influencia social como el grado en que un individuo percibe que las personas de referencia creen que debería usar una tecnología particular. Algunos estudios han encontrado un efecto significativo de la influencia social en la predicción de diferentes tipos de adopción de tecnología entre los adultos mayores. Por ejemplo, se encontró que los principales factores que impulsan a los adultos mayores hacia las compras en línea son la influencia social y la expectativa de rendimiento. Nuestro estudio apoya que la influencia social está positivamente relacionada con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023). Adicionalmente, esta relación se apoya en nuestro trabajo anterior que también forma parte del proyecto (Ramírez-Correa et al. 2022).

Se definen las condiciones facilitadoras como la percepción que tienen las personas de tener los recursos y el apoyo para realizar una determinada conducta tecnológica. Las condiciones facilitadoras son un predictor clave en el modelo UTAUT y han sido ampliamente estudiadas en la adopción de tecnologías por parte de los adultos mayores, incluyendo internet, tecnología de la salud y compras en línea. Sin embargo, el efecto de este factor podría ser más consistente, con algunos estudios observando un impacto significativo en las condiciones facilitadoras para que los adultos mayores adopten Internet, mientras que otros encontraron un efecto insignificante en la predicción de la adopción de tecnología de salud vestible para los adultos mayores. Nuestro estudio apoya que las condiciones facilitadoras están positivamente relacionadas con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

Objetivo OE2: Analizar la pertinencia de los antecedentes del uso de redes sociales por parte de adultos mayores asociados a modelos de aceptación de las TI de consumo.

Resultados

Se ha determinado que la motivación hedónica y el hábito están relacionados con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos. Asimismo, se ha encontrado una relación positiva entre el hábito y la intención de uso de redes sociales con el uso real de las mismas en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

La motivación hedónica se refiere a la diversión o placer que experimenta una persona al utilizar la tecnología. La literatura ha destacado la importancia de la motivación hedónica en la adopción de la tecnología por parte de los individuos. Por ejemplo, se ha encontrado que los usuarios mayores que disfrutan de los productos de tecnología de la salud son más propensos a utilizarlos. Nuestro estudio apoya que la motivación hedónica está positivamente relacionada con la intención de uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023).

El hábito es un predictor crítico con un efecto moderador en la intención conductual de una persona de utilizar la tecnología. El hábito se refiere al grado en que los individuos tienden a realizar comportamientos automáticos debido al aprendizaje. En cuanto a la adopción de Internet, se ha demostrado que el hábito afecta directamente la intención de los adultos mayores de usar Internet y tiene efectos directos e indirectos en su comportamiento de uso. Además, se ha encontrado una asociación moderada entre el hábito y la intención conductual de los adultos mayores de utilizar una tecnología de ejercicios físicos. Nuestro estudio apoya que el hábito está positivamente relacionado con la intención de uso y el uso de redes sociales en adultos mayores chilenos (Ramírez-Correa et al. 2023). Adicionalmente, esta relación tiene soporte en nuestro trabajo anterior que también forma parte del proyecto (Ramírez-Correa et al. 2021a).

Objetivo OE3: Caracterizar una segmentación a posteriori de los usuarios adultos mayores de redes sociales según variables demográficas y psicográficas.

Resultados

Se logró a caracterizar una segmentación a posteriori de adultos mayores chilenos usuarios de redes sociales según variables demográficas y psicográficas (Ramírez-Correa et al., 2021a). En el estudio se analizaron los predictores más importantes de la aceptación de redes sociales en una muestra de adultos mayores chilenos. Empleamos un procedimiento novedoso para explorar este fenómeno. Este procedimiento primero realiza una segmentación basada en el género y la generación. Luego, aplica la técnica de aprendizaje profundo para identificar a posteriori los predictores por segmentos. Las variables predictoras se tomaron de la literatura sobre el uso de sitios de redes sociales, y se llevó a cabo un estudio empírico mediante muestreo por cuotas con un tamaño de muestra de adultos mayores chilenos. Se confirma la alta heterogeneidad entre los adultos mayores; esto significa que tratar a los adultos mayores como un conjunto uniforme de usuarios de redes sociales es un error. Este estudio demuestra que los segmentos se comportan de manera diferente, y variables diversas influyen en la aceptación de los sitios de redes sociales.

Adicionalmente se exploró con una técnica de segmentación basada en arboles de

decisiones una muestra de adultos mayores chilenos, el resultado de este trabajo permitió avanzar al siguiente objetivo del estudio. Con base al entendimiento de estas técnicas se logró publicar dos trabajos adicionales sobre la aplicación de ellas a contextos no relacionados con adultos mayores: donantes de sangre (Salazar-Concha y Ramírez-Correa, 2021) y estudiantes (Ramírez-Correa et al., 2021b).

Objetivo OE4: Validar un modelo de uso de redes sociales por parte de adultos mayores que refleje la heterogeneidad de su comportamiento.

Resultados

Se logró validar un modelo de ecuaciones estructurales para el uso de redes sociales por parte de adultos mayores, en el cual se identifican tres grupos diferenciados (Ramírez-Correa et al., 2023). El estudio se propuso explicar la aceptación de las redes sociales entre la población de adultos mayores en Chile. Se recolectaron datos de 1555 adultos mayores y se utilizó un modelo de aceptación de tecnología de consumo para agrupar a los encuestados según su predisposición tecnológica y generación. Los resultados del estudio mostraron diferencias significativas en las variables que explican la intención y el uso de las redes sociales entre los tres grupos.

Esta investigación contribuye a comprender por qué los adultos mayores adoptan la tecnología de consumo y proporciona una útil clasificación de los adultos mayores que utilizan dichas tecnologías. Los hallazgos destacan la importancia de considerar las diferencias individuales en la población de adultos mayores al estudiar la aceptación de las redes sociales.

Referencias

- Ramírez-Correa, P.; Alfaro-Pérez, J.; Gallardo, M. Identifying Engineering Undergraduates' Learning Style Profiles Using Machine Learning Techniques. *Appl. Sci.* 2021b, 11, 10505. <https://doi.org/10.3390/app112210505>
- Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, J.; Ramírez-Santana, M. Acceptance of Social Networking Sites by Older People before and after COVID-19 Confinement: A Repeated Cross-Sectional Study in Chile, Using the Theory of Planned Behaviour (TPB). *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2022, 19, 13355. <https://doi.org/10.3390/ijerph192013355>
- Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.E.; Ramírez-Santana, M.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, F.J. Explaining the Consumption Technology Acceptance in the Elderly Post-Pandemic: Effort Expectancy Does Not Matter. *Behav. Sci.* 2023, 13, 87. <https://doi.org/10.3390/bs13020087>
- Ramírez-Correa, P.; Rondán-Cataluña F.J.; Arenas-Gaitán J, Grandón, E.E., Alfaro-Pérez, J.L., Ramírez-Santana, M. Segmentation of Older Adults in the Acceptance of Social Networking Sites Using Machine Learning. *Front. Psychol.* 2021a, 12, 705715. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.705715>
- Salazar-Concha, C.; Ramírez-Correa, P. Predicting the Intention to Donate Blood among Blood Donors Using a Decision Tree Algorithm. *Symmetry* 2021, 13, 1460. <https://doi.org/10.3390/sym13081460>

PRODUCTOS

ARTÍCULOS

Para trabajos en Prensa/ Aceptados/Enviados adjunte copia de carta de aceptación o de recepción.

N° : 1
Autor (a)(es/as) : Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.E.; Ramírez-Santana, M.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, F.J.
Nombre Completo de la Revista : Behavioral Sciences
Título (Idioma original) : Explaining the Consumption Technology Acceptance in the Elderly Post-Pandemic: Effort Expectancy Does Not Matter
Indexación : WoS
ISSN : 2076-328X
Año : 2023
Vol. : 13
N° : 87
Páginas : 1-16
Estado de la publicación a la fecha : Publicada
Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :

Envía documento en papel : no
Archivo(s) Asociado(s) al artículo :
Ramirez2023.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/download/10565239/1210130/2022/171081/1/

N° : 2
Autor (a)(es/as) : Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, J.; Ramírez-Santana, M.
Nombre Completo de la Revista : International Journal of Environmental Research and Public Health
Título (Idioma original) : Acceptance of Social Networking Sites by Older People before and after COVID-19 Confinement: A Repeated Cross-Sectional Study in Chile, Using the Theory of Planned Behaviour (TPB)
Indexación : WoS
ISSN : 1660-4601
Año : 2022
Vol. : 19
N° : 13355
Páginas : 1-11
Estado de la publicación a la fecha : Publicada
Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :

Envía documento en papel : no
Archivo(s) Asociado(s) al artículo :
Ramirez2022.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/download/10565239/1210130/2022/171082/1/

N° : 3
Autor (a)(es/as) : Ramírez-Correa, P.; Rondán-Cataluña F.J.; Arenas-Gaitán J, Grandón, E.E., Alfaro-Pérez, J.L., Ramírez-Santana, M.
Nombre Completo de la Revista : Frontiers in Psychology
Título (Idioma original) : Segmentation of Older Adults in the Acceptance of Social Networking Sites Using Machine Learning
Indexación : WoS
ISSN : 1664-1078
Año : 2021
Vol. : 12
N° : 705715
Páginas : 1-9
Estado de la publicación a la fecha : Publicada
Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :

Envía documento en papel : no
Archivo(s) Asociado(s) al artículo :
Ramirez2021.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/2022/171083/1/

N° : 4
Autor (a)(es/as) : Ramírez-Correa, P.; Alfaro-Pérez, J.; Gallardo, M.
Nombre Completo de la Revista : Applied Sciences
Título (Idioma original) : Identifying Engineering Undergraduates? Learning Style Profiles Using Machine Learning Techniques
Indexación : WoS
ISSN : 2076-3417
Año : 2021
Vol. : 11
N° : 10505
Páginas : 1-11
Estado de la publicación a la fecha : Publicada
Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE, FID 2021 DGPRES. 041/2021

Envía documento en papel : no
Archivo(s) Asociado(s) al artículo :
Ramirez2021b.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/2022/171084/1/

N° : 5
Autor (a)(es/as) : Salazar-Concha, C.; Ramírez-Correa

Nombre Completo de la Revista : Symmetry
Título (Idioma original) : Predicting the Intention to Donate Blood among Blood Donors Using a Decision Tree Algorithm
Indexación : WoS
ISSN : 2073-8994
Año : 2021
Vol. : 13
Nº : 1460
Páginas : 1-13
Estado de la publicación a la fecha : Publicada
Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :
Universidad Austral de Chile (CHILE) y Universidad Católica del Norte (CHILE)

Envía documento en papel : no
Archivo(s) Asociado(s) al artículo :
Salazar2021.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/2022/171085/1/

OTRAS PUBLICACIONES / PRODUCTOS

Sin información ingresada.

CONGRESOS

Nº : 1
Autor (a)(es/as) : Ramirez-Correa, P; Grandon, E.; Ramirez-Santana, M.; Arenas-Gaitan, J., Rondán-Cataluña, J.
Título (Idioma original) : Acceptance of social networking sites by older people before and after COVID-19 confinement: a repeated cross-sectional study in Chile
Nombre del Congreso : The 15th International Conference on Information Resources Management
País : CANADA
Ciudad : Oshawa
Fecha Inicio : 18/10/2022
Fecha Término : 20/10/2022
Nombre Publicación : CONF-IRM 2022 Proceedings
Año : 2022
Vol. :
Nº :
Páginas : 53-68
Envía documento en papel : no
Archivo Asociado :
CONF_IRM2022Proceedings.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_congresos/descarga/10565239/1210130/2022/242089/1/

Conf_IRM2022_en.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_congresos/descarga/10565239/1210130/2022/242089/2/

TESIS/MEMORIAS

N° : 1
Título de Tesis : Percepciones sobre el uso de telemedicina por las personas mayores en tiempos de COVID-19
Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) : Valentina Belén Ambiado Fehrmann
Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) : Elizabeth Grandón
Título Grado : Magister
Institución : Universidad del Bío-Bío
País : CHILE
Ciudad : Concepción
Estado de Tesis : Terminada
Fecha Inicio : 01/04/2021
Fecha Término : 31/03/2022
Envía documento en papel : no
Archivo Asociado :
ResumenTesisAmbiaso.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116068/1/Constancia__V._Ambiado_.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116068/2/TESIS_VALENTINA_AMBIADO_FEHRMANN.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116068/3/

N° : 2
Título de Tesis : Percepción de personas mayores chilenas, sobre el uso de tecnologías de pago en la gestión de sus negocios
Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) : Luz Labrín Inzunza
Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) : Patricio Ramírez Correa
Título Grado : Magister
Institución : Universidad del Bío-Bío
País : CHILE
Ciudad : Concepción
Estado de Tesis : Terminada
Fecha Inicio : 01/04/2022
Fecha Término : 15/03/2023
Envía documento en papel : no
Archivo Asociado :
ResumenTesisLabrin.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116075/1/Constancia__L._Labrin_.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116075/2/Tesis_Luz_Labrin_Inzunza.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116075/3/

N° : 3
Título de Tesis : Factores que determinan la adopción del comercio electrónico por parte de personas mayores en Chile: un estudio utilizando el modelo TPB
Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) : Nadia Soto Hernández
Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) : Elizabeth Grandón

Título Grado : Magister
Institución : Universidad del Bío-Bío
País : CHILE
Ciudad : Concepción
Estado de Tesis : Terminada
Fecha Inicio : 01/04/2022
Fecha Término : 15/03/2023
Envía documento en papel : no
Archivo Asociado :
ResumenTesisSoto.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116076/1/
Constancia__N._Soto_.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116076/2/
Nadia_Soto_Hernandez_08_08_final.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116076/3/

Nº : 4
Título de Tesis : What is said about elderly people in Chile: an analysis of topics from most influential broadcasters on twitter
Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) : Esteban Brito Quinlan
Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) : Patricio Ramírez Correa
Título Grado : Magister
Institución : Universidad Católica del Norte
País : CHILE
Ciudad : Coquimbo
Estado de Tesis : Terminada
Fecha Inicio : 01/04/2021
Fecha Término : 31/03/2022
Envía documento en papel : no
Archivo Asociado :
ConstanciaBrito.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116077/1/
ResumenTesisBrito.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/2022/116077/2/

ANEXOS

Nº : 1
Archivo Asociado : Informe_Seguimiento_Etico_Bioetico_1210130.pdf
https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f5_anexos/descarga/10565239/1210130/2022/108037/

A continuación se detallan los anexos físicos/papel que no se incluyen en el informe en formato PDF.

--