



AGENCIA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

VERSION OFICIAL

FECHA: 29/03/2023

FONDO NACIONAL DE DESARROLLO CIENTIFICO Y TECNOLÓGICO (FONDECYT)

Moneda 1375, Santiago de Chile - casilla 297-V, Santiago 21

Telefono: 2435 4350 FAX 2365 4435

Email: [informes.fondecyt@conicyt.cl](mailto:informes.fondecyt@conicyt.cl)

## IDENTIFICACIÓN

**N° PROYECTO :** 1210130

**TÍTULO PROYECTO :** USE OF SOCIAL NETWORKING SITES BY OLDER ADULTS: A LATENT CLASS SEGMENTATION APPROACH IN CHILE

**INVESTIGADOR(A) RESPONSABLE :** PATRICIO ESTEBAN RAMIREZ CORREA

**DIRECCIÓN :** LARRONDO 1281

**COMUNA :** COQUIMBO

**CIUDAD :** COQUIMBO

**REGIÓN :** IV REGION

**COINVESTIGADOR :** MURIEL MILLARAY RAMIREZ SANTANA

**UNIVERSIDAD :** UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE

**FACULTAD :** UNIVERSIDAD CATOLICA DEL NORTE -SEDE COQUIMBO

**CIUDAD :**

**COINVESTIGADOR :** ELIZABETH ELIANA GRANDON TOLEDO

**UNIVERSIDAD :** UNIVERSIDAD DEL BIO-BIO

**FACULTAD :** FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**CIUDAD :**

**DURACIÓN :** 2 años

**TIPO PROYECTO :** REGULAR

**AÑO CONCURSO :** 2021

**PALABRAS CLAVES :** USE OF SOCIAL NETWORKING SITES, OLDER ADULTS, LATENT CLASS SEGMENTATION

**DISCIPLINA PRINCIPAL :** CS. DE LA COMUNICACION E INFORMACION

**GRUPO DE ESTUDIO :** SOCIOLOGIA CS I

**SECTOR DE APLICACIÓN :** MEDICINA PREVENTIVA

**REGIÓN DE APLICACIÓN :** I REGION, II REGION, III REGION, IV REGION, V REGION, VI REGION, VII REGION, VIII REGION

## RESUMEN:

Describa en forma clara y precisa los objetivos generales del proyecto, sus metas y los resultados alcanzados. Destaque las posibles implicancias científicas, tecnológicas y/o económicas de sus resultados, así como los potenciales beneficios que puedan tener para la sociedad. Señale además si los alcances y/o resultados de su investigación fueron de alguna forma difundidos en la sociedad. **La extensión máxima de esta sección es de 1 página (letra tamaño 10, Arial o Verdana).**

El objetivo general del proyecto "USE OF SOCIAL NETWORKING SITES BY OLDER ADULTS: A LATENT CLASS SEGMENTATION APPROACH IN CHILE" fue evaluar un modelo para explicar los factores que influyen en el uso de redes sociales por parte de adultos mayores y si existen diferentes grupos de usuarios con comportamientos distintos respecto a ese modelo. Los resultados obtenidos permitieron alcanzar este objetivo. Se propuso y validó un modelo que explicaba los factores que influyen en el uso de redes sociales por parte de adultos mayores y se confirmó la existencia de tres grupos de usuarios con comportamientos diferentes respecto a ese modelo.

El proyecto se llevó a cabo en dos etapas secuenciales. La primera se enfocó en explorar el fenómeno de aceptación para buscar heterogeneidad no observada, mientras que la segunda se centró en confirmar el modelo teórico, considerando la segmentación obtenida en la etapa anterior. Para el análisis, se utilizó la modelación de ecuaciones estructurales basada en varianza (PLS-SEM) y técnicas de ciencia de datos. Durante el desarrollo del proyecto, se realizaron dos encuestas a muestras de adultos mayores en las regiones de Coquimbo y Biobío. La primera encuesta se llevó a cabo en el año 2021 y se obtuvieron datos de 395 adultos mayores. La segunda encuesta se realizó en el 2022 y se obtuvieron datos de 1555 adultos mayores.

En orden descendente de importancia, los factores que explican la intención de uso de redes sociales por parte de adultos mayores son: el hábito, las condiciones facilitadoras, la motivación hedónica, la expectativa de rendimiento y la influencia social. En cuanto a los grupos de usuarios, se identificaron los independientes, los apáticos tecnológicos y los ávidos por tecnología. A partir de los análisis realizados se efectuaron tres publicaciones en revistas WoS:

1. Segmentation of Older Adults in the Acceptance of Social Networking Sites Using Machine Learning. *Front. Psychol.* 2021. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.705715>
2. Acceptance of Social Networking Sites by Older People before and after COVID-19 Confinement: A Repeated Cross-Sectional Study in Chile, Using the TPB. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2022, <https://doi.org/10.3390/ijerph192013355>
3. Explaining the Consumption Technology Acceptance in the Elderly Post-Pandemic: Effort Expectancy Does Not Matter. *Behav. Sci.* 2023, <https://doi.org/10.3390/bs13020087>

En el año 2022, estos resultados fueron presentados en el seminario "Redes Sociales y Personas Mayores en Chile", que se llevó a cabo físicamente en Coquimbo y se transmitió en streaming a Concepción. El seminario contó con la presencia de autoridades universitarias, académicos e invitados de asociaciones de adultos mayores y del gobierno regional. Además, se proporcionó lenguaje de señas y se transmitió a través del canal oficial de la UCN. Durante el seminario, se presentaron los resultados del proyecto y se contó con la participación de dos académicos españoles invitados.

Adicionalmente, con fondos del proyecto se apoyaron cuatro tesis de magíster asociadas a la problemática de tecnologías de información y adultos mayores en Chile:

1. Percepciones sobre el uso de telemedicina por las personas mayores en tiempos de COVID-19
2. Factores que determinan la adopción del comercio electrónico por parte de personas mayores en Chile: un estudio utilizando el modelo TPB
3. Percepción de personas mayores chilenas, sobre el uso de tecnologías de pago en la gestión de sus negocios
4. What is said about elderly people in Chile: an analysis of topics from the most influential broadcasters on Twitter.

Una de las principales implicaciones de este estudio radica en la necesidad de diseñar, incentivar y capacitar en tecnologías de información de consumo, como las redes sociales, de manera diferenciada para los distintos grupos de usuarios adultos mayores. Esto permitiría establecer estrategias acordes a cada uno de ellos, lo que se traduciría en un aumento de usuarios y una disminución de costos, debido a una mayor focalización. Es importante destacar que estas recomendaciones tienen un enfoque específico en el contexto de la población adulta mayor, lo que podría mejorar significativamente su acceso y uso de las redes sociales, y por ende, su calidad de vida en términos de comunicación e interacción social.

# PRODUCTOS

## ARTÍCULOS

Para trabajos en Prensa/ Aceptados/Enviados adjunte copia de carta de aceptación o de recepción.

**N° :** 1  
**Autor (a)(es/as) :** Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.E.; Ramírez-Santana, M.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, F.J.  
**Nombre Completo de la Revista :** Behavioral Sciences  
**Título (Idioma original) :** Explaining the Consumption Technology Acceptance in the Elderly Post-Pandemic: Effort Expectancy Does Not Matter  
**Indexación :** WoS  
**ISSN :** 2076-328X  
**Año :** 2023  
**Vol. :** 13  
**N° :** 87  
**Páginas :** 1-16  
**Estado de la publicación a la fecha :** Publicada  
**Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :**

**Envía documento en papel :** no

**Archivo(s) Asociado(s) al artículo :**

Ramirez2023.pdf

[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_articulos/download/10565239/1210130/0/171216/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/download/10565239/1210130/0/171216/1/)

---

**N° :** 2  
**Autor (a)(es/as) :** Ramírez-Correa, P.; Grandón, E.; Arenas-Gaitán, J.; Rondán-Cataluña, J.; Ramírez-Santana, M.  
**Nombre Completo de la Revista :** International Journal of Environmental Research and Public Health  
**Título (Idioma original) :** Acceptance of Social Networking Sites by Older People before and after COVID-19 Confinement: A Repeated Cross-Sectional Study in Chile, Using the Theory of Planned Behaviour (TPB)  
**Indexación :** WoS  
**ISSN :** 1660-4601  
**Año :** 2022  
**Vol. :** 19  
**N° :** 13355  
**Páginas :** 1-11  
**Estado de la publicación a la fecha :** Publicada  
**Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :**

**Envía documento en papel :** no

**Archivo(s) Asociado(s) al artículo :**

Ramirez2022.pdf

[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_articulos/download/10565239/1210130/0/171217/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/download/10565239/1210130/0/171217/1/)

**N° :** 3  
**Autor (a)(es/as) :** Ramírez-Correa, P.; Rondán-Cataluña F.J.; Arenas-Gaitán J, Grandón, E.E., Alfaro-Pérez, J.L., Ramírez-Santana, M.  
**Nombre Completo de la Revista :** Frontiers in Psychology  
**Título (Idioma original) :** Segmentation of Older Adults in the Acceptance of Social Networking Sites Using Machine Learning  
**Indexación :** WoS  
**ISSN :** 1664-1078  
**Año :** 2021  
**Vol. :** 12  
**N° :** 705715  
**Páginas :** 1-9  
**Estado de la publicación a la fecha :** Publicada  
**Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :**

**Envía documento en papel :** no  
**Archivo(s) Asociado(s) al artículo :**  
Ramirez2021.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171218/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171218/1/)

---

**N° :** 4  
**Autor (a)(es/as) :** Ramírez-Correa, P.; Alfaro-Pérez, J.; Gallardo, M.  
**Nombre Completo de la Revista :** Applied Sciences  
**Título (Idioma original) :** Identifying Engineering Undergraduates? Learning Style Profiles Using Machine Learning Techniques  
**Indexación :** WoS  
**ISSN :** 2076-3417  
**Año :** 2021  
**Vol. :** 11  
**N° :** 10505  
**Páginas :** 1-11  
**Estado de la publicación a la fecha :** Publicada  
**Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :**

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE, FID 2021 DGPRES. 041/2021

**Envía documento en papel :** no  
**Archivo(s) Asociado(s) al artículo :**  
Ramirez2021b.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171219/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171219/1/)

---

**N° :** 5  
**Autor (a)(es/as) :** Salazar-Concha, C.; Ramírez-Correa

**Nombre Completo de la Revista :** Symmetry  
**Título (Idioma original) :** Predicting the Intention to Donate Blood among Blood Donors Using a Decision Tree Algorithm  
**Indexación :** WoS  
**ISSN :** 2073-8994  
**Año :** 2021  
**Vol. :** 13  
**Nº :** 1460  
**Páginas :** 1-13  
**Estado de la publicación a la fecha :** Publicada  
**Otras Fuentes de financiamiento, si las hay :**  
Universidad Austral de Chile (CHILE) y Universidad Católica del Norte (CHILE)

**Envía documento en papel :** no  
**Archivo(s) Asociado(s) al artículo :**  
Salazar2021.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171220/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_articulos/descarga/10565239/1210130/0/171220/1/)

---

## OTRAS PUBLICACIONES / PRODUCTOS

*Sin información ingresada.*

## CONGRESOS

**Nº :** 1  
**Autor (a)(es/as) :** Ramirez-Correa, P; Grandon, E.; Ramirez-Santana, M.; Arenas-Gaitan, J., Rondán-Cataluña, J.  
**Título (Idioma original) :** Acceptance of social networking sites by older people before and after COVID-19 confinement: a repeated cross-sectional study in Chile  
**Nombre del Congreso :** The 15th International Conference on Information Resources Management  
**País :** CANADA  
**Ciudad :** Oshawa  
**Fecha Inicio :** 18/10/2022  
**Fecha Término :** 20/10/2022  
**Nombre Publicación :** CONF-IRM 2022 Proceedings  
**Año :** 2022  
**Vol. :**  
**Nº :**  
**Páginas :** 53-68  
**Envía documento en papel :** no  
**Archivo Asociado :**  
CONF\_IRM2022Proceedings.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_congresos/descarga/10565239/1210130/0/242257/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_congresos/descarga/10565239/1210130/0/242257/1/)  
  
Conf\_IRM2022\_en.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_congresos/descarga/10565239/1210130/0/242257/2/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_congresos/descarga/10565239/1210130/0/242257/2/)

---

## TESIS/MEMORIAS

**NÂ° :** 1  
**TÃ-tulo de Tesis :** Percepciones sobre el uso de telemedicina por las personas mayores en tiempos de COVID-19  
**Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) :** Valentina BelÃn Ambiado Fehrmann  
**Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) :** Elizabeth GrandÃn  
**TÃ-tulo Grado :** Magister  
**InstituciÃ³n :** Universidad del Bío-Bío  
**PaÃ-s :** CHILE  
**Ciudad :** ConcepciÃn  
**Estado de Tesis :** Terminada  
**Fecha Inicio :** 01/04/2021  
**Fecha TÃ©rmino :** 31/03/2022  
**EnvÃ-a documento en papel :** no  
**Archivo Asociado :**  
ResumenTesisAmbiaso.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/1/Constancia\\_\\_V.\\_Ambiado\\_.pdf](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/1/Constancia__V._Ambiado_.pdf)  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/2/TESIS\\_VALENTINA\\_AMBIADO\\_FEHRMANN.pdf](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/2/TESIS_VALENTINA_AMBIADO_FEHRMANN.pdf)  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/3/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116078/3/)

---

**NÂ° :** 2  
**TÃ-tulo de Tesis :** PercepciÃn de personas mayores chilenas, sobre el uso de tecnologÃas de pago en la gestiÃn de sus negocios  
**Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) :** Luz LabrÃn Inzunza  
**Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) :** Patricio RamÃrez Correa  
**TÃ-tulo Grado :** Magister  
**InstituciÃ³n :** Universidad del Bío-Bío  
**PaÃ-s :** CHILE  
**Ciudad :** ConcepciÃn  
**Estado de Tesis :** Terminada  
**Fecha Inicio :** 01/04/2022  
**Fecha TÃ©rmino :** 15/03/2023  
**EnvÃ-a documento en papel :** no  
**Archivo Asociado :**  
ResumenTesisLabrin.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/1/Constancia\\_\\_L.\\_Labrin\\_.pdf](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/1/Constancia__L._Labrin_.pdf)  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/2/Tesis\\_Luz\\_Labrin\\_Inzunza.pdf](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/2/Tesis_Luz_Labrin_Inzunza.pdf)  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/3/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116079/3/)

---

**NÂ° :** 3  
**TÃ-tulo de Tesis :** Factores que determinan la adopciÃn del comercio electrÃnico por parte de personas mayores en Chile: un estudio utilizando el modelo TPB  
**Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) :** Nadia Soto HernÃndez  
**Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) :** Elizabeth GrandÃn

**Título Grado :** Magister  
**Institución :** Universidad del Bío-Bío  
**Países :** CHILE  
**Ciudad :** Concepción  
**Estado de Tesis :** Terminada  
**Fecha Inicio :** 01/04/2022  
**Fecha Término :** 15/03/2023  
**Envío a documento en papel :** no  
**Archivo Asociado :**  
ResumenTesisSoto.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/1/)  
Constancia\_\_N.\_Soto\_.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/2/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/2/)  
Nadia\_Soto\_Hernandez\_08\_08\_final.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/3/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116080/3/)

---

**Nº :** 4  
**Título de Tesis :** What is said about elderly people in Chile: an analysis of topics from most influential broadcasters on twitter  
**Nombre y Apellidos del(de la) Alumno(a) :** Esteban Brito Quinlan  
**Nombre y Apellidos del(de la) Tutor(a) :** Patricio Ramírez Correa  
**Título Grado :** Magister  
**Institución :** Universidad Católica del Norte  
**Países :** CHILE  
**Ciudad :** Coquimbo  
**Estado de Tesis :** Terminada  
**Fecha Inicio :** 01/04/2021  
**Fecha Término :** 31/03/2022  
**Envío a documento en papel :** no  
**Archivo Asociado :**  
ConstanciaBrito.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116081/1/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116081/1/)  
ResumenTesisBrito.pdf  
[https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4\\_tesis\\_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116081/2/](https://servicios.anid.cl/sial/index.php/investigador/f4_tesis_memorias/descarga/10565239/1210130/0/116081/2/)

---